

# Algemene Voorwaarden Holland Tent in het kort

( 1 van 2 )

## Seizoen

Dit begint voor ons in mei en duurt tot half september. De beginperiode van het seizoen is vooral bedoeld voor de weekends (deze beginnen op vrijdag) en arrangementen. Tijdens de zomervakanties is het in principe slechts mogelijk per week te boeken. De week loopt van zaterdag tot en met zaterdag.

## Borg

Bij ons betaalt u geen borg en als de kinderen iets stuk maken, nemen wij de kosten tot 25,- voor onze rekening. Wel raden wij u aan om een reisverzekering af te sluiten voor eventuele schade en/of kleine ongelukjes.

## Boekingen en reserveringen

U boekt d.m.v. een boekingsformulier, dat u telefonisch of per e-mail kunt aanvragen. U kunt ook telefonisch reserveren.

## Bevestiging

Wanneer wij uw boekingsformulier ontvangen en zien dat er nog geen telefonisch contact of e-mail is geweest, bellen wij u binnen enkele dagen op en hoort u van ons of de boeking bevestigd kan worden.

## Facturen en annuleringsfonds

U ontvangt ter bevestiging een factuur. Indien van toepassing is deze factuur tevens uw bewijs van deelname aan het annuleringsfonds.

## Betaling

Wij vragen 25% aanbetaling met een minimum van 75,- plus de de kosten voor het annuleringsfonds indien van toepassing.

Uiterlijk 6 weken voor aankomst betaalt u het resterende bedrag. Indien u binnen zes weken voor vertrek boekt, dan betaalt u de gehele som ineens.

## Annuleren

Alle boekingen gedaan tot 8 weken voor aankomst kunnen binnen 10 dagen na datum van de boekingsbevestiging schriftelijk kosteloos worden geannuleerd.

Raadpleeg verder de algemene voorwaarden.

## Een fijne vakantie

Twee weken voor vertrek krijgt u van Holland Tent een pakketje met praktische informatie betreffende de omgeving van de locatie.

## Vroeg boeken

Indien u uw vakantie voor het volgende seizoen wilt boeken en u doet dit vóór 1 februari gelden de prijzen van het huidige seizoen. Tot

1 februari van het volgend jaar kunt u deze boeking kosteloos wijzigen of annuleren.

## Aankomst en vertrek

U bent welkom op de camping na 15.00 uur. Bij aankomst laat u zich inschrijven bij de receptie. Hier krijgt u tevens algemene informatie over het terrein, de gedragsregels en overige bepalingen. In de tent treft u een inventarislijst aan. Op de vertrekdag verzoeken wij u de tent voor 10.00 te verlaten.

## Boeking

- Boeken geschiedt schriftelijk middels het in onze brochure gevoegde boekingsformulier of per e-mail.
- Het is raadzaam om vooraf telefonisch te informeren of er op het door u gewenste tijdstip nog plaats is. Is dit het geval dan volgt er een voorwaardelijke boeking onder de voorwaarde dat deze binnen drie dagen in het bezit van Holland Tent is. Indien dit formulier niet tijdig in het bezit van Holland Tent is, vervalt de voorwaardelijke boeking en is Holland Tent vrij de accommodatie aan derden aan te bieden.
- Indien de aanmelder in de situatie onder b niet in het bezit is van een brochure, zal Holland Tent deze nog diezelfde dag aan de aanmelder zenden. De procedure is voorts hetzelfde als onder b, zij het, dat het boekingsformulier in dit geval binnen vijf dagen in het bezit van Holland Tent dient te zijn.
- Indien de aanmelder heeft geboekt, zonder voorafgaand telefonisch contact met Holland Tent op te nemen, komt de boeking pas tot stand, indien Holland Tent hiervan schriftelijk een bevestiging als bedoeld onder e stuurt. Indien het tijdstip en de plaats van een boeking, zoals op het door de aanmelder ingestuurde boekingsformulier aangegeven, niet mogelijk zijn, zal Holland Tent zo spoedig mogelijk telefonisch contact met de aanmelder opnemen om andere mogelijkheden te bespreken. Wordt er op deze manier telefonisch een boeking afgesproken, dan komt de boeking tot stand door de boekingsbevestiging van Holland Tent, zoals omschreven in de eerste zin van dit lid.
- Na uw boeking zendt Holland Tent u direct een schriftelijke boekingsbevestiging.
- Deze schriftelijke boekingsbevestiging geldt tevens als factuur.
- Op deze bevestiging vermeldt Holland Tent de huursom, het annuleringsfonds (indien van toepassing), het boekingsnummer, de reserveringsdatum, de periode van verblijf en de naam van de aanmelder alsmede het aantal gasten dat gezamenlijk van de tentaccommodatie gebruik maakt. Indien u deelneemt aan het annuleringsfonds is deze bevestiging tevens uw bewijs van deelname.
- Tezamen met uw schriftelijke boeking kunt u een speciale wens, bijvoorbeeld een speciale plek op de camping, te kennen geven. Deze wens kan echter niet altijd door Holland Tent worden gehonoreerd.
- Groepsboekingen voor jongeren accepteren wij niet, mede op verzoek van de camping genaar. Onze tentaccommodatie worden met name door jonge gezinnen geboekt.

## Betaling

- Binnen 10 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging dient de aanmelder 25% van de huursom als aanbetaling te hebben voldaan. Indien 25% van de huursom minder is dan 75,-, dient de minimale aanbetaling 75,- te zijn. Met uitzondering van arrangementen en weekends, hier dient de aanmelder 100% van de huursom te hebben voldaan. Bij deelname aan het annuleringsfonds, dienen de kosten hiervoor eveneens binnen 10 dagen te zijn voldaan.
- Uiterlijk 6 weken voor aankomst in de tent dient het restant van de huursom te zijn voldaan.
- Indien de aanmelder heeft geboekt binnen 6 weken voor aankomst in de tent, dient hij de gehele huursom direct te voldoen. Indien de boeking binnen 10 dagen voor aankomst in de tent heeft plaatsgevonden, dient de gehele huursom op de camping bij aankomst te worden voldaan.
- Nadat wij de laatste betaling ontvangen hebben, ontvangt u van Holland Tent 2 weken voor vertrek uw informatiepakket. Bij een boeking binnen 10 dagen ligt dit klaar in de tent.
- Holland Tent heeft het recht de boeking te annuleren, indien er binnen de gestelde termijn niet aan de betalingsvoorwaarden is voldaan. Op deze annulering is het artikel annuleringsvoorwaarden van toepassing en is de aanmelder tevens aansprakelijk voor de annuleringskosten.
- Bij nalatige betaling komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de aanmelder, inclusief de wettelijke rente over het nog openstaande bedrag vanaf de maand na betalingsdatum zoals vermeld op de boekingsbevestiging.

# Algemene Voorwaarden Holland Tent in het kort

( 2 van 2 )

## Wijzigingen door aanmelder

- Controleer de bevestiging. Wijzigingen in de boeking kunnen door de aanmelder worden aangebracht tot 4 weken voor aankomst in de tent. Tot 10 dagen na datum van de boekingsbevestiging kan dit zonder kosten; na deze periode bedragen de kosten 50,-.
- Bij verlenging of andere wijziging tijdens de boekingsperiode dient u de hieraan verbonden kosten op de camping te betalen.
- Indien wijzigingen een gedeeltelijke annulering inhouden, zijn op die wijzigingen de annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- De geboekte periode kan tijdens het verblijf op de camping worden verlengd, wanneer dit geen andere boekingen in de weg staat. U dient de extra nachten direct op de camping te betalen, volgens de in de brochure vermelde prijzen. In dit geval kan geen aanspraak op aanbiedingen gemaakt worden.

## Annuleringsvoorwaarden

- Een boeking gemaakt 8 weken of meer voor aankomst in de tent kan binnen 10 dagen na datum van de boekingsbevestiging kosteloos worden geannuleerd.
- Boekingen kunnen alleen schriftelijk worden geannuleerd door de aanmelder.
- Indien u tot 6 weken voor aankomst in de tent annuleert, dient u 25 % van de huursom te betalen, met een minimum van 75,-.
- Indien u tussen 6 en 4 weken voor aankomst in de tent annuleert, dient u 50% van de huursom te betalen, met een minimum van 75,-.
- Indien u tussen 4 weken voor aankomst in de tent en de dag van aankomst zelf annuleert, dient u de volledige huursom te betalen.
- Bij latere aankomst of vroeger vertrek krijgt u geen geld terug voor niet gebruikte accommodatie.

## Beschikbaarheid accommodatie

- Indien Holland Tent wegens overmacht de geboekte accommodatie niet kan aanbieden, wordt de aanmelder hiervan onmiddellijk in kennis gesteld. Hij krijgt een zo gelijkwaardig mogelijke tent aangeboden. Indien de aanmelder dit aanbod weigert, ontvangt hij van Holland Tent terstond alle door Holland Tent ontvangen bedragen terug.
- Indien Holland Tent binnen 10 dagen voor aankomst in de tent annuleert, ontvangt de aanmelder alle ontvangen bedragen terug en daarnaast een vergoeding van 10 % van de huursom. Bij boekingen binnen 10 dagen voor aankomst in de tent dient de aanmelder de verschuldigde huursom overeenkomstig deze voorwaarden pas op de camping te voldoen.

Holland Tent is derhalve in dit geval slechts de vergoeding van 10% van de huursom verschuldigd.

## Accommodatie

- Voor iedere grote tent is de maximale capaciteit zes personen. Het type Albatros kan maximaal vier volwassenen per tent herbergen, de extra slaappleaatsen zijn alleen voor jonge kinderen tot tien jaar. Het is mogelijk een bijzettent erbij te huren, indien beschikbaar. Hier zijn extra kosten aan verbonden. De bijzettent (Kleine Burgemeester) is voor maximaal 2 personen.
- Het aantal stoelen en de keukenuitrusting is berekend op 6 personen.
- Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen.

## Aankomst en vertrek

- Omdat alle tenten gecontroleerd en schoongemaakt worden en Holland Tent bovendien rekening moet houden met de openingstijden van de receptie van de camping, bent u op de dag van aankomst welkom tussen 15.00 uur en 20.00 uur. Deze tijden kunnen afwijken. Holland Tent laat dit uiteraard vooraf aan u weten.
- Bij aankomst dient u zich te melden bij de receptie van het terrein om u in te schrijven. Hier krijgt u tevens de algemene informatie van het terrein, alsmede de regels en gebruiken.
- Op de vertrekdag verzoekt Holland Tent u in verband met het schoonmaken de tent voor 10.00 uur te verlaten.

## Aansprakelijkheid

- Wij vragen geen borg, een ongelukje kan ten slotte gebeuren, zeker als u met kinderen gaat. Een kleine schade aan de inventaris en tent die geen verdere gevolgen heeft voor de verhuur neemt Holland Tent voor zijn rekening tot max. EUR 25,-. (wij raden u aan een reisverzekering af te sluiten waar het één en ander verzekerd is aangaande schade aan de inventaris en/of tent.)
- Tijdens uw verblijf bent u aansprakelijk voor door u en/of uw gasten toegebrachte schade aan de door u gehuurde tentaccommodatie en de daarin aanwezige of daarbij behorende inventaris. Tot de gasten behoort een ieder die deel uitmaakt van het reisgezelschap, danwel anderszins tot de kring van de aanmelder gerekend dient te worden. Indien de schade niet met de verhuurder/beheerder van de tent is afgewikkeld, is Holland Tent gerechtigd de aanmelder aansprakelijk te stellen voor de geleden en te lijden schade. Alle hieraan verbonden kosten komen, als onderdeel van de schade, voor rekening van de op de boekingsbevestiging genoemde aanmelder.

c. Holland Tent kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal of letsel berokkend aan of door gebruikers van de via Holland Tent aangeboden accommodatie, hoe deze schade ook is ontstaan.

- Gasten en degenen die deel uitmaken van de kring van de aanmelder van de door Holland Tent geboden accommodatie dienen alle redelijke instructies van Holland Tent te volgen. De gedragsregels die door de campingshouder zijn vastgesteld voor gasten op zijn terrein, dienen door hen gerespecteerd en nageleefd te worden.
- Medewerkers van Holland Tent op de camping zijn niet gerechtigd om enige uitspraak te doen aangaande de aansprakelijkheden van de zijde van Holland Tent.

## Klachten

- De brochure van Holland Tent is met grote zorg samengesteld. Dit neemt echter niet weg, dat Holland Tent voor gewijzigde omstandigheden nadien geen aansprakelijkheid kan aanvaarden.
- Indien de gebruiker van de accommodatie een gerechtvaardigde klacht heeft, kan deze tijdens het verblijf bij Holland Tent gemeld worden. Holland Tent zal dan pogen een aanvaardbare oplossing te vinden.
- Indien de klacht blijft bestaan, kunt u deze binnen 14 dagen na de laatste overnachting schriftelijk bij Holland Tent indienen.
- Persoonlijke klachten kunnen direct door de kampeleider worden opgenomen met de gast; meestal worden die dan snel opgelost zodat de gast verder van zijn vakantie kan genieten. Mocht dit niet het geval zijn, dan kan de beheerder zich beroepen op de gestelde regels van het kampeerterrein. Voor overleg en eventuele noodgevallen zijn wij bereikbaar via de beheerder van het terrein.

## Toepasselijk recht

- Op de overeenkomst tussen de aanmelder en Holland Tent is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- In geval van geschillen tussen Holland Tent en de aanmelder is bij uitsluiting de Nederlandse rechter bevoegd, tenzij op grond van dwingend rechtelijke bepalingen in toepasselijke verdragen de buitenlandse rechter in de woonplaats van de aanmelder eveneens bevoegd is.
- De overeenkomstig lid b bevoegde Nederlandse rechter is de rechter van de woonplaats van Holland Tent, tenzij de aanmelder binnen een maand nadat Holland Tent hem schriftelijk heeft bericht zich op deze bepaling te beroepen, ervoor kiest om het geschil voor de rechter van zijn woonplaats te laten beslechten.